

**UCHWAŁA NR XXXIII/223/2021
RADY GMINY LUBICHOWO**

z dnia 21 lipca 2021 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy
Lubichowo**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po pozytywnym zaopiniowaniu projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubichowo przez organ regulacyjny tj. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gdańsku, **Rada Gminy Lubichowo uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubichowo zwanym dalej Regulaminem, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała NR XV/95/2019 Rady Gminy Lubichowo z dnia 17 grudnia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubichowo. (ogłoszonej Dz. Urz. Woj. Pom. poz.251 z dnia 9 stycznia 2020 r.)

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Lubichowo.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Juliusz Kalinowski

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY LUBICHOWO

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (zwany dalej „Regulaminem”) określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubichowo.

§2.

1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o:
 - 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028),
 - 2) przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym, w rozumieniu przepisu o którym mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy,
 - 3) umowie – umowa o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art.6 ustawy,
 - 4) użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym ustawa.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:
 - 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - 2) w przypadku dostarczenia wody z sieci, zapewnia dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,
 - 3) zapewnia gotowość do dostawy wody w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie,
 - 4) zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody. Minimalna jakość dostarczanej wody wyznaczona jest parametrami mikrobiologicznymi, chemicznymi, wymaganiami organoleptycznymi, fizykochemicznymi oraz dotyczącymi substancji promieniotwórczych i przedstawia się następująco:

a) Parametry mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		Liczba mikroorganizmów [jtk ub NPL]	objętość próbki [ml]
1.	<i>Escherichia coli</i>	0	100
2.	Enteroakoki	0	100
3.	bakterie grupy coli	0	100
4.	ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	200	

b) Parametry chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka
I.	Antymon	5,0	ug/l
2.	Arsen	10	ug/l
3.	Azotany	50	mg/l
4.	Azotyny	0,50	mg/l
5.	Benzen	1,0	ug/l
6.	Benzo(a)piren	0,010	ug/l
7.	Bor	1,0	mg/l
8.	Chrom	50	ug/l
9.	Cyjanki	50	ug/l
10.	I 2-dichloroetan	3,0	ug/l
II.	Epichlorohydryna	0,10	ug/l
12.	Fluorki	1,5	mg/l
13.	Kadm	5,0	ug/l
14.	Miedź	2,0	mg/l
15.	Nikiel	20	ug/l
16.	Ołów	10	ug/l
17.	Pestycydy	0,10	ug/l
18.	Σpestycydów	0,50	ug/l
19.	Rtęć	1,0	ug/l
20.	Selen	10	ug/l
21.	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	10	ug/l
22.	Σwielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,10	ug/l

b) Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

L.P.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Glin (Al)	200	ug/l
2.	Jon amonu	0,50	mg/l
3.	barwa	akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
4.	chlorki	250	mg/l
5.	Mangan	50	ug/l

6.	mętność	akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości do 1,0	NTU
7.	ogólny węgiel organiczny (OWO)	bez nieprawidłowych zmian	
8.	stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5	
9.	przewodność elektryczna	2500	μS/cm
10.	Siarczany	250	mg/l
11.	smak	akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
12.	Sód	200	mg/l
13.	utlenialność z K.Mn04	5,0	mg/l O2
14.	zapach	akceptowalny przez konsumentów i nieprawidłowych zmian	
15.	Żelazo	200	μg/l

d) Dodatkowe wymagania chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	jednostka
1.	Chlor wolny	0,3	mg/l
2.	Magnez	7-125	mg/l
3.	twardość	60-500	mg/l

e) Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Radon	100	Bq/l
2.	Tryt	100	Bq/l
3.	dawka orientacyjna	0,10	mSylrok

- 5) dostarcza odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
- 6) odbiera od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustaw i niniejszym regulaminem,
- 7) wydaje warunki niezbędne do podłączenia do sieci,
- 8) instaluje i utrzymuje na swój koszt u odbiorcy usług wodomierz główny,
- 9) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 10) prowadzi regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 11) zapewnia należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnia jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych; maksymalna ilość ścieków, którą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przyjąć do gminnej sieci kanalizacyjnej wynosi 628 m³/dobę; minimalna jakość

ścieków wyznaczona jest wartościami stężeń wskaźników zanieczyszczeń w ściekach; za minimalną jakość ścieków uznaje się ścieki, które nie przekraczają następujących wskazań:

Lp.	Wskaźnik	Stężenie
1.	BZT,	500 mgO ₂ /dm ³
2.	CHZT	900 mgO ₂ /dm ³
3.	Zawiesina ogólna	330 mg/dm ³
4.	Azot ogólny	50 mg/dm ³
5.	Azot amonowy	30 mg/dm ³
6.	Fosfor ogólny	10 mg/dm ³
7.	Chlorki	1000 mg/dm ³
8.	Siarczany	500mg/dm ³
9.	Ekstrakt naftowy	50 mg/dm ³
10.	Substancje ropopochodne	15 mg/dm ³
11.	Temperatura	35°C
12.	Wartość pH	6,5 - 9,0
13.	Cyjanki wolne	0,1 mg/dm ³
14.	Fenole lotne	0,5 mg/dm ³
15.	Chlor wolny	1 mgCl ₂ /dm ³
16.	Ołów	0,5 mg/dm ³
17.	Rtęć	0,02 mg/dm ³
18.	Miedź	0,5 mg/dm ³
19.	Kadm	0,1 mg/dm ³
20.	Cynk	2,0 mg/dm ³
21.	Chrom	0,5 mg/dm ³
22.	Nikiel	0,5 mg/dm ³
23.	Arsen	0,2 mg/dm ³
24.	Srebro	0,2 mg/dm ³
25.	Suma metali ciężkich	3,0 mg/dm ³

- 12) dokonuje naprawy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,
- 13) na pisemny wniosek odbiorcy usług zleca wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponosi koszty ekspertyzy i wymiany.

ROZDZIAŁ III WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.
2. W terminie do 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
3. Podstawą zawarcia umowy jest odbiór techniczny przyłącza.

§ 5.

1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem powinien określać, co najmniej:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę),
- 2) adres zamieszkania / siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
- 3) lokalizacja nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne),
- 6) wskazanie rodzaju umowy (zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie albo zaopatrzenie w wodę albo odprowadzenia ścieków).

§ 6.

1. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez zakład z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 regulaminu, a ponadto:
 - 1) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 7.

1. Rozliczenia pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcami usług są prowadzone na podstawie zasad ustalonych w niniejszym rozdziale regulaminu, a także wynikających z Ustawy i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych oraz Umowy.
2. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określonych zgodnie z art.27 ustawy
3. O zmianie obowiązujących taryf przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób i terminie przewidzianymi odpowiednimi przepisami prawa.

§ 8.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorcę usług określane są w Umowie.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 9

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wymaga określenia przez nie warunków przyłączenia do sieci, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, wydawanych na wniosek złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci w terminach przewidzianych ustawowo i przekazuje je wnioskodawcy.

§ 10

1. W przypadku ustalenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że w odniesieniu do nieruchomości objętej wnioskiem spełnione są warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia określające co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj, zaś w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych, również ich jakość,
 - 4) rodzaj i zawartość dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - 5) parametry techniczne przyłącza,
 - 6) szczegółowy zakres prób i odbiorów częściowych oraz odbioru końcowego przyłącza,
 - 7) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.
2. Wydanie warunków przyłączenia do sieci, ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot jest wolne od opłat.
3. Wydane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunki przyłączenia są podstawą do wykonania przez podmiot.
4. Przed przystąpieniem do budowy przyłącza podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci zawiadamia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o gotowości do wykonania robót i uzgadnia z nim termin ich wykonania

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 11.

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uwarunkowany jest możliwościami technicznymi istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, takimi jak: istnienie sieci, przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz możliwość pogorszenia warunków świadczonych usług na istniejącej sieci.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie szczegółowe informacje o możliwościach technicznych warunkujących dostęp do usług wodociągowo - kanalizacyjnych
3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE-HD i szeregu wymiarowym SDR11,
 - 2) średnicę przyłącza wodociągowego należy określić w dokumentacji technicznej, na podstawie informacji o maksymalnej ilości wody dostarczanej do nieruchomości zawartej w warunkach technicznych, tak aby zachowana była prędkość w przewodzie od $v=0,8$ m/s do $v=1,5$ m/s,
 - 3) średnica maksymalna przyłącza wodociągowego ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci wodociągowej w miejscu włączenia,

- 4) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej, należy wybudować studnię wodomierzową ST4 o średnicy co najmniej 500 mm, w której wmontować zawór odcinający przemysłowy lub nawiertkę NWZ,
- 5) obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę „PHD”, oznakować tabliczką informacyjną i zabezpieczyć płytą żelbetową,
- 6) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów wodociągowych w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z dostępem do tych przewodów,
- 7) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur litych PCV-U o klasie sztywności obwodowej SN8,
- 8) średnicę przyłącza kanalizacyjnego należy określić w dokumentacji technicznej na podstawie bilansu odprowadzonych ścieków zachowując samooczyszczenie w projektowanym kanale oraz minimalny spadek w kierunku spływu ścieków,
- 9) minimalna dopuszczalna średnica przyłącza kanalizacyjnego wynosi Ø160 a średnica maksymalna ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci kanalizacyjnej w miejscu włączenia,
- 10) minimalny dopuszczalny spadek dla średnicy przyłącza kanalizacyjnego Ø160 wynosi 1,5%,
- 11) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów kanalizacyjnych w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z dostępem do tych przewodów oraz zapewniając dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
- 12) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przydomowe przepompownie,
- 13) rozwiązania projektowe w zakresie odprowadzania ścieków winny gwarantować zabezpieczenie tych obiektów przed przepływem zwrotnym z sieci kanalizacyjnej,
- 14) włączyć się do sieci kanalizacyjnej kinetą, minimalna średnica studni kanalizacyjnej uzależniona jest od miejsca montażu i nie może być mniejsza niż Ø315.
- 15) zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 12.

1. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakrywaniu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
2. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.
3. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony wpisem w karcie przebiegu robót.
5. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora lub działającego w jego imieniu wykonawcy, który powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) inwestora,
 - 2) adres przyłącza,
 - 3) proponowany termin odbioru końcowego,
6. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia lub umowie o przyłączenie.
7. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,

- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) miejsce zamontowania wodomierza,
- 6) podpisy członków komisji.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 13.

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek:
 - 1) poinformować odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym,
 - 2) poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 6 godzin,
 - 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
2. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
3. W przypadku przerwy trwającej od 6 do 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków oraz o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
 - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

- 4) obowiązujących taryfach.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, są udzielane w sposób zwyczajowo przyjęty, a także na wniosek odbiorcy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać złożony:
 - 1) pisemnie, poprzez jego przesłanie pocztą, bądź złożenie w siedzibie Przedsiębiorstwa,
 - 2) w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego
 - 3) drogą telefoniczną.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji drogą telefoniczną, bądź w formie elektronicznej na adres podany przez wnioskodawcę bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja powinna zostać udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 3.
5. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania wyjaśnień, bądź podjęcia dodatkowych czynności, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje o tym fakcie wnioskodawcę przed upływem terminów wskazanych w ust. 3 i 4. W takim przypadku termin na udzielenie informacji ulega wydłużeniu do 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 15.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia lub doręczenia reklamacji.
3. W przypadkach wymagających dokonania dodatkowych ustaleń, ekspertyz, bądź wizji lokalnych, termin rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w ust. 4, może zostać wydłużony do 30 dni.
4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia odbiorcy z obowiązku uiszczenia naliczonych opłat.
5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o wyniku jej rozpatrzenia.

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w siedzibie udostępnia do wglądu:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Lubichowo taryfy,
 - 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Lubichowo,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

ROZDZIAŁ X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 17.

1. Prawo do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a przede wszystkim z opomiarowanych hydrantów.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Gminie Lubichowo, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a Gminą Lubichowo

ROZDZIAŁ XI PRZEPISY KOŃCOWE

§ 18.

W sprawach nieobjętych regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Przewodniczący Rady Gminy
Juliusz Kalinowski

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) „*Rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne.*”

Na podstawie art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 roku o zmianie ustawy – Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 471 ze zm.) „*W terminie 12 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy rady gmin dostosowują treść regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujących na obszarze ich właściwości do przepisów ustawy zmienianej w art.7 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą*”

Dnia 05 lipca 2021 do Rady Gminy wpłynęło **postanowienie** GD.RZT.71.2021/KR z dnia 02.07 2021 r. wydane przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku **opiniujące pozytywnie** zatwierdzony w dniu 23 czerwca 2021 r. Uchwałą Rady Gminy Lubichowo NR XXXII/211/2021 projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubichowo.

Wobec powyższego podjęcie niniejszej uchwały jest celowe i uzasadnione.

Przewodniczący Rady Gminy

Juliusz Kalinowski